



WEB ESPAÑA

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

v.enero 2026

EL RESPONSABLE del tratamiento es **SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U**

Los **FINES** del tratamiento se delimitan a:

**Si usted es un partner**, interesado en los servicios prestados por esta entidad, el tratamiento de sus datos se efectúa con el fin de ofrecerle la posibilidad de contratar alguno de nuestros servicios, siempre que usted como partner ofrezca la venta de productos susceptibles de ser asegurados con uno de nuestros productos de seguro y extensión de garantía, siempre que usted esté interesado.

**Si usted se ha puesto en contacto con nosotros como medio de comunicación**, trataremos sus datos con el fin de ofrecerle información sobre nuestra empresa para la realización de artículos, entrevistas, obtención de información y publicación de noticias referidas a nuestra empresa que puedan ser de interés para el público en general, dirigiéndonos a usted para facilitarle noticias que pueden ser divulgadas a través de comunicados de prensa.

**Si usted se ha puesto en contacto con nosotros como candidato interesado en un puesto de trabajo**, trataremos sus datos con el fin de la gestión de los candidatos a puestos de trabajo que puedan ser ofertados por esta entidad. Sus datos podrán ser utilizados con la única finalidad de su participación en los procesos de selección de personal realizados por esta empresa, y la valoración de su candidatura. En el caso de producirse alguna modificación en sus datos, debe comunicarlo por escrito.

La **BASE JURÍDICA** para el tratamiento se basa en la relación establecida a través de esta página web al enviar el formulario y en su consentimiento inequívoco. Le informamos de que puede revocar su consentimiento en todo momento, a través de un medio fácil y sencillo.

No se prevén **DESTINATARIOS** de sus datos, más allá de las obligaciones vigentes de facilitar datos a la Administración, en su caso. En caso en que se prevean cesiones de sus datos a terceros, se realizarán previa información y con una base jurídica de las establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679.

Le garantizamos sus **DERECHOS** de acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como su derecho de limitación o portabilidad, en el modo y forma establecida en la presente información. Le informamos que **CONSERVAREMOS** sus datos mientras no revoque su autorización, y una vez revocada, se fijará según el criterio de agotar los plazos de prescripción de acciones. Conservaremos sus datos también para el cumplimiento de obligaciones legales en su caso, durante el plazo establecido en la normativa aplicable y durante el plazo de prescripción de las acciones. En caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos, la normativa vigente establece la posibilidad de que presente una reclamación ante la Autoridad de Control.

Información ampliada sobre derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación, a no ser objeto de decisiones automatizadas y Portabilidad: en cualquier momento,

1

Emitido por: Dept. Legal-compliance

SPB Ibérica

version:07/01/2026

<https://www.spb.eu/es/region/spb-en-espana-y-portugal/>

C1 - Internal



el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual, a revocar el consentimiento otorgado, a solicitar la limitación o supresión de su tratamiento, a no verse sometido a decisiones automatizadas, y a darse de baja de los servicios de SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U.

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, dirigiendo un escrito a la dirección postal que figura en este aviso o a la dirección de correo electrónico que también le ofrecemos para este fin.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en El Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en lo que sea de aplicación, y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Puede ejercitar sus derechos dirigiéndose a: SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U Apartado de Correo 99010 – 28080 Madrid; email: [calidad@spb.eu](mailto:calidad@spb.eu)  
La **Política de Confidencialidad** de SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.spbseguros.com/>

**SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U** se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos y resto de normativa vigente. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a esta página web.

#### **Información ampliada sobre protección de datos:**

- 1) Clientes o personas aseguradas.**
- 2) Candidatos a procesos de selección para puesto de trabajo**

\*\*\*

#### **1) Clientes o personas aseguradas.**

Nos remitimos a la política de protección de datos de su póliza que consta en las **Condiciones Especiales y Generales** de la documentación contractual firmada, así como en el documento de **Información Previa a la contratación (IPID) sobre Nota Informativa previa del Mediador**. Además, facilitamos la siguiente información ampliada:

**Responsable del tratamiento: SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U** calle Arequipa, nº 1, 1ª planta, 28043 Madrid, y su compañía aseguradora, cuyos datos de identificación e información sobre protección de datos figuran en su póliza, a la que nos remitimos. Los distribuidores que actúan en el marco del Contrato y en los procesos de gestión que se derivan del mismo con la finalidad de la celebración y gestión del contrato de seguro actúan como Encargados del tratamiento en nombre y por cuenta de SPB.



**Base jurídica del tratamiento:** es el contrato celebrado; el cumplimiento de obligaciones legales; el interés legítimo en el caso de encuestas de satisfacción, fines de calidad en la prestación de nuestros servicios y el tratamiento de personas de contacto en caso en que el tomador o asegurado sea una persona jurídica; y el consentimiento, en su caso, el cual es siempre revocable.

**Datos de contacto del delegado de protección de datos:** [dpdiberica@spb.eu](mailto:dpdiberica@spb.eu)

**Plazos de conservación:** hasta la finalización del contrato, y tras su finalización durante el plazo mientras los que puedan formularse reclamaciones. En caso en que la base de su tratamiento sea el interés legítimo, sus datos se conservarán mientras no se oponga al tratamiento, y durante el plazo necesario para lograr el propósito del tratamiento. En caso en que la base del tratamiento sea el consentimiento, se conservarán hasta que lo revoque o se oponga, y tras ese momento, durante el plazo de presentación de reclamaciones.

**Destinatarios de los datos:** los establecidos en las leyes, como puede ser la Agencia Tributaria y la administración encargada del control de los seguros. También pueden ser destinatarios las entidades bancarias para fines de gestión del cobro de la póliza y gestión de indemnizaciones en su caso. También lo serán las compañías de seguro que hayan sido consultadas y con las que usted haya celebrado el contrato de seguro y por tanto aseguradoras de su riesgo, cuyos datos podrá consultar en su póliza.

Se le recuerda que, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, el suministro de sus datos es obligatorio debido a su carácter indispensable para la gestión del Contrato y que, en consecuencia, las mismas podrán ser conservadas hasta la fecha de prescripción de las acciones jurídicas susceptibles de resultar del Contrato.

**Fin del tratamiento:** Sus datos se destinarán exclusivamente a SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U y a los distribuidores de sus productos por cuestiones relativas a la gestión del Contrato incluida la gestión de cancelaciones y retención, así como a los socios contractuales que colaboren en dicho proceso de gestión y, en su caso, a las autoridades administrativas y judiciales competentes.

**Qué datos se tratarán:** Los datos a tratar de carácter personal son los recogidos y suministrados por usted en el momento de la contratación o bien durante la tramitación del expediente del siniestro, a saber: nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, datos relativos al pago (tarjeta o cuenta bancaria) y domicilio.

**Derechos del titular de los datos:** el Asegurado dispone de un derecho de acceso, oposición por motivo legítimo, rectificación, y traslado con respecto de aquellos datos personales suyos que figuren en los ficheros de SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U. Dispone igualmente de un derecho de supresión sobre los datos personales erróneos, incompletos, equívocos o caducados que le conciernan o aquellos cuya recogida, utilización, comunicación o conservación está prohibida. Estos derechos se ejercen, de acuerdo con las modalidades establecidas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, contactando con SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U a través de cualquier medio que permita la comprobación de su identidad,



como es el caso del envío de un escrito acompañado de un justificativo de identidad fechado y firmado a la siguiente dirección: SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U Apartado de Correo 99010 – 28080 Madrid; email: [calidad@spb.eu](mailto:calidad@spb.eu) .

Toda declaración falsa o irregular puede ser objeto de un tratamiento específico con el fin de prevenir o identificar el fraude.

**Grabación telefónica de datos:** Las conversaciones telefónicas mantenidas entre el Asegurado y SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U son susceptibles de ser grabadas con el fin de realizar controles de calidad de los servicios ofrecidos, o bien para su utilización en el marco de la atención al Asegurado en caso de siniestro.

**Transmisión de datos a terceros:** Los datos recogidos para la gestión de la póliza, y de los siniestros que se deriven de ella, pueden ser transmitidos en las condiciones y modalidades previstas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, en particular del Reglamento General Europeo sobre la Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

**Envío de información Comercial:** SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U podrá usar sus datos para remitirle, por cualquier medio, incluidos los electrónicos, información comercial sobre sus productos financieros y de seguros, en caso en que usted haya autorizado en el proceso correspondiente, o siempre que exista otra base jurídica que lo permita, como puede ser el interés legítimo de esta compañía en la promoción de sus productos o servicios de mediación en el campo de los seguros.

**Publicación web:** La **Política de Confidencialidad** de SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U puede ser consultada en el siguiente enlace: [www.spbseguros.com](http://www.spbseguros.com)

**Commenté [MB1]:** William what about this? Should we change the link now or latter?

## 2) Candidatos a procesos de selección para puesto de trabajo

Información sobre protección de datos. El responsable del tratamiento es **SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U**, dirección en calle Arequipa 1, 1ª planta, 28043 Madrid. E-mail: [calidad@spb.eu](mailto:calidad@spb.eu) y NIF: A-60966694, que la finalidad del tratamiento es la gestión de candidatos a puestos de trabajo que puedan ser ofertados. Sus datos podrán ser utilizados con la única finalidad de su participación en los procesos de selección de personal realizados por esta empresa. En el caso de producirse alguna modificación en sus datos, debe comunicarlo por escrito. El criterio establecido para la conservación de sus datos es hasta que revoque el consentimiento o se oponga al tratamiento, y tras él, transcurrido el plazo de prescripción de acciones. no conservándolos más allá de dos años. La base jurídica del tratamiento nace del consentimiento otorgado, siendo este revocable en cualquier momento. Puede presentar una reclamación ante la autoridad de control. Tiene a su disposición el ejercicio de los derechos de acceso incluido el derecho a obtener copia de los datos personales objeto de tratamiento, rectificación, oposición, supresión o borrado en su caso, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante un escrito ante el responsable del tratamiento a la siguiente dirección: Apartado de Correos 99010 de Madrid 28080. E-mail: [calidad@spb.eu](mailto:calidad@spb.eu) .

Agradecemos la confianza depositada y aprovechamos la ocasión para saludarle atentamente.”

.....

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

v. janeiro 2026

**O RESPONSÁVEL** pelo tratamento é SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U,

**FINALIDADES** do tratamento de dados pessoais:

**Se for parceiro** interessado nos serviços prestados por esta entidade, os seus dados pessoais serão tratados para lhe oferecer a possibilidade de contratar os nossos serviços, sempre que, como parceiro, promova a venda de produtos suscetíveis de serem segurados com um dos nossos produtos de seguro e extensão de garantia, desde que manifeste interesse.

**Se nos contactou como meio de comunicação**, trataremos os seus dados com a finalidade de lhe fornecer informação sobre a nossa empresa para elaboração de artigos, entrevistas, recolha de informação e publicação de notícias relacionadas com a nossa atividade, dirigindo-nos a si para disponibilizar comunicados de imprensa.

**Se nos contactou como candidato a um posto de trabalho**, os seus dados serão tratados para gestão de candidaturas a ofertas de emprego desta entidade, exclusivamente para participação nos processos de seleção e avaliação da sua candidatura. Qualquer alteração nos seus dados deve ser comunicada por escrito.

**BASE JURÍDICA:** A relação estabelecida através do envio do formulário neste site e o seu consentimento inequívoco. Informamos que pode revogar o consentimento a qualquer momento, por meio simples e acessível.

**DESTINATÁRIOS:** Não prevemos a comunicação dos seus dados a terceiros, exceto quando exigido por obrigação legal. Se ocorrerem transmissões de dados, estas serão precedidas de informação e baseadas numa das condições previstas no Regulamento (UE) 2016/679.

**DIREITOS:** Garantimos o direito de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, nos termos da legislação aplicável.

**CONSERVAÇÃO:** Os dados serão mantidos enquanto não revogar a autorização e, após revogação, pelo prazo necessário para cumprimento das obrigações legais e prescrição de ações. Caso não concorde com o tratamento, poderá apresentar reclamação à Autoridade de Controlo.

**INFORMAÇÃO ADICIONAL ACERCA DOS DIREITOS DO TITULAR:** O titular pode, a qualquer momento, aceder aos seus dados, retificá-los, opor-se ao tratamento, revogar consentimento, solicitar limitação ou apagamento, não ser sujeito a decisões automatizadas e cancelar serviços. Estes direitos exercem-se mediante prova de identidade, por escrito, para a morada indicada ou para o e-mail disponibilizado.

O tratamento de dados pessoais e o envio de comunicações eletrónicas cumprem o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, a Lei n.º 58/2019 (transposição do RGPD) e,

5

Emitido por: Dept. Legal-compliance

SPB Ibérica

version:07/01/2026

<https://www.spb.eu/es/region/spb-en-espana-y-portugal/>

C1 - Internal



quando aplicável, a Lei n.º 34/2002, de 11 de julho, sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico.

Exercício de direitos: SPB Ibérica Affinity, Corretora de Seguros e Resseguros S.A.U, Apartado de Correio 99010 – 28080 Madrid; e-mail: [qualidade@spb.eu](mailto:qualidade@spb.eu).

A Política de Confidencialidade pode ser consultada em: <https://www.spbseguros.com/>

**SPB Ibérica Affinity, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U**, reserva-se o direito de modificar e/ou atualizar esta informação sempre que necessário para cumprimento do RGPD e demais legislação aplicável. Qualquer alteração será publicada nesta página, aplicando-se as normas vigentes no momento do acesso.

**Commenté [MB2]:** Same as for Spain above, do we change this?

#### Informação detalhada sobre proteção de dados:

##### 1) Clientes ou pessoas seguradas.

##### 2) Candidatos a processos de seleção para posto de trabalho

##### 1) Clientes ou pessoas seguradas

Remetemo-nos à política de proteção de dados constante na sua apólice, incluída nas Condições Especiais e Gerais da documentação contratual assinada, bem como no documento de Informação Prévia à Contratação (IPID) e na Nota Informativa do Mediador.

Adicionalmente, disponibilizamos a seguinte informação:

**Responsável pelo tratamento:** SPB Ibérica Affinity, Corretora de Seguros e Resseguros S.A.U, Calle Arequipa, nº 1, 1ª planta, 28043 Madrid, e a sua companhia seguradora, cujos dados constam na apólice. Os distribuidores que atuam no âmbito do Contrato e nos processos de gestão derivados do mesmo, com a finalidade de celebração e gestão do contrato de seguro, atuam como Subcontratantes do tratamento em nome e por conta da SPB.

**Base jurídica do tratamento:** o contrato celebrado; cumprimento de obrigações legais; interesse legítimo (inquéritos de satisfação, qualidade dos serviços, tratamento de contactos quando o tomador ou segurado seja pessoa coletiva); e consentimento, quando aplicável, sempre revogável.

**Contacto do Encarregado de Proteção de Dados:** [djpdiberica@spb.eu](mailto:djpdiberica@spb.eu)

**Prazo de conservação:** até à cessação do contrato e, após esta, durante os prazos legais para apresentação de reclamações. Se a base for interesse legítimo, os dados serão conservados enquanto não houver oposição e pelo tempo necessário para atingir a finalidade. Se a base for consentimento, serão conservados até revogação ou oposição, e após isso, pelo prazo legal para reclamações.

**Destinatários:** entidades previstas na lei, como Autoridade Tributária e órgãos de supervisão de seguros; instituições bancárias para gestão de cobrança e indemnizações; companhias de seguros contratadas, cujos dados constam na apólice.



Recorda-se que, nos termos legais e regulamentares aplicáveis, o fornecimento dos seus dados é obrigatório por ser indispensável à gestão do Contrato, podendo ser conservados até ao prazo de prescrição das ações jurídicas decorrentes do mesmo.

**Finalidade do tratamento:** gestão do Contrato, incluindo cancelamentos e retenção, bem como comunicação às autoridades administrativas e judiciais competentes.

**Dados tratados:** nome, apelidos, e-mail, telefone, dados de pagamento (cartão ou conta bancária) e morada.

**Direitos do titular:** acesso, oposição por motivo legítimo, retificação, portabilidade e apagamento de dados incorretos, incompletos ou cuja conservação seja proibida. Exercício mediante prova de identidade, por escrito, para: SPB Ibérica Affinity, Corretora de Seguros e Resseguros S.A.U, Apartado de Correio 99010 – 28080 Madrid; e-mail: [qualidade@spb.eu](mailto:qualidade@spb.eu).  
Declarações falsas ou irregulares podem ser objeto de tratamento específico para prevenção ou deteção de fraude.

**Gravação de chamadas:** As conversas telefónicas entre o Segurado e a SPB Ibérica Affinity podem ser gravadas para controlo de qualidade ou gestão de sinistros.

**Transmissão a terceiros:** Os dados podem ser transmitidos nos termos do RGPD e da Lei n.º 58/2019, bem como da Lei Orgânica 3/2018, quando aplicável.

**Envio de informação comercial:** A SPB Ibérica Affinity poderá utilizar os seus dados para enviar, por qualquer meio, incluindo o meio eletrónico, informação comercial sobre produtos financeiros e seguros, caso tenha autorizado ou exista outra base legal, como interesse legítimo.

**Consulta online:** A Política de Confidencialidade pode ser consultada em: [www.spbseguros.com](http://www.spbseguros.com)

## 2) Candidatos a processos de seleção para posto de trabalho

**Responsável pelo tratamento:** SPB Ibérica Affinity, Corretora de Seguros e Resseguros S.A.U, Calle Arequipa, nº 1, 1ª planta, 28043 Madrid. E-mail: [qualidade@spb.eu](mailto:qualidade@spb.eu). NIF: A-60966694.

**Finalidade:** gestão de candidaturas a postos de trabalho oferecidos pela empresa. Os dados serão utilizados exclusivamente para participação nos processos de seleção. Qualquer alteração deve ser comunicada por escrito.

**Prazo de conservação:** é até à revogação do consentimento ou oposição ao tratamento, e após isso, pelo prazo legal aplicável, não excedendo dois anos.

**Base jurídica:** consentimento, sempre revogável.

**Direitos:** acesso, retificação, oposição, apagamento, portabilidade e limitação, mediante pedido escrito para: Apartado de Correio 99010 – 28080 Madrid; e-mail: [qualidade@spb.eu](mailto:qualidade@spb.eu).

Pode apresentar reclamação à Autoridade de Controlo.



Agradecemos a confiança e apresentamos os nossos melhores cumprimentos.”

Emitido por: Dept. Legal-compliance  
SPB Ibérica  
version:07/01/2026  
<https://www.spb.eu/es/region/spb-en-espana-y-portugal/>

C1 - Internal