RAPPORT D'APPLICATION

DEVELOPPEMENT DURABLE

NOS ENGAGEMENTS RSE

Edition 2024

Sommaire

Edito p.2

Introduction p.3

1. Protéger notre planète p.6

Nos actions pour un impact environnemental durable

1.1. Mesurer pour agir : Notre bilan carbone au service de la transition écologique p.6
1.2. Nos résultats concrets en matière de réduction de l'empreinte carbone p.6
1.3. Notre modèle d'économie circulaire et de solidarité numérique p.10
1.4. Nos actions pour la biodiversité p.11
1.5. La prochaine mise en œuvre des objectifs du décret tertiaire p.11
1.6. Notre engagement international p.12
1.7. L'engagement climatique de Blackfin p.13

2. Notre politique sociale p.14

La diversité comme levier de performance et d'innovation

2.1. Egalité professionnelle p.14
2.2. La reconnaissance de notre expérience de recrutement p.15
2.3. Le dialogue social p.15
2.4. La diversité des partenariats pour maximiser notre impact p.15
2.5. La prise en compte du bien-être de nos collaborateurs p.15
2.6. Accessibilité et inclusion, des solutions pour tous p.16
2.7. Une vision internationale pour un avenir inclusif et solidaire p.17
2.8. Les initiatives de notre actionnaire BlackFin pour l'Inclusion et le Bien-être p.17

3. Une gouvernance solide : Intégrité, sécurité et responsabilité p.18

3.1. Une gouvernance proactive pour structurer notre politique ESG p.18
3.2. Comitologie p.18
3.3. La confidentialité p.19
3.4. Les systèmes d'information p.19
3.5. Sécurité et gestion des données p.19
3.6. Éthique et intégrité dans les affaires p.20
3.7. Engagement citoyen et transparence p.21
3.8. Une gouvernance internationale au service de la transparence et de la responsabilité p.21

Edito

Cette nouvelle édition de notre rapport RSE marque une étape clé dans le cheminement du Groupe SPB vers un modèle d'entreprise durable et responsable.
Depuis nos débuts, nous avons placé l'économie circulaire, la durabilité et l'innovation sociale au cœur de notre mission, convaincus que ces piliers constituent non seulement un impératif moral, mais aussi un levier stratégique pour créer un impact positif.

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts pour mesurer et réduire notre empreinte carbone, intégrant des outils performants comme la Gestion Technique des Bâtiments et la plateforme OPERAT pour une gestion proactive de nos ressources.
Sur le plan social, nous avons renforcé notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion, notamment en élargissant nos politiques de soutien aux collaborateurs, en promouvant l'égalité professionnelle et en investissant dans la formation. Ces actions traduisent notre conviction que la richesse humaine et la diversité sont des atouts indispensables pour innover et exceller.
Par ailleurs, notre stratégie ESG a été consolidée grâce à des collaborations internationales et des partenariats locaux, visant à conjuguer croissance économique et impact social durable. Nos initiatives de solidarité numérique et nos projets de reboisement illustrent notre ambition de concilier action locale et vision globale.

Nos perspectives

Mathieu SEBASTIEN
CEO Groupe

Nous abordons l'avenir avec détermination et ambition, guidés par quatre priorités :

- **Accélérer la transition énergétique** en intégrant plus d'énergies renouvelables et en atteignant une réduction de 40 % de nos consommations.
- **Renforcer l'intégration de la biodiversité** grâce à des initiatives locales et à la sensibilisation de nos équipes.
- **Développer notre impact social** via de nouveaux programmes de bien-être et des pratiques inclusives à tous les niveaux.
- **Consolider notre gouvernance éthique** en luttant contre la corruption et en adoptant les exigences de la directive CSRD.

Ces engagements reflètent notre vision d'un avenir durable et équitable. Ensemble, continuons à transformer positivement nos actions pour demain.

Introduction

L'économie circulaire au cœur du modèle SPB

Depuis 2010, le **groupe SPB a placé l'économie circulaire au cœur de son modèle d'entreprise** en proposant à ses clients des services de reprise, de réparation, de démantèlement, de recyclage et de seconde vie des produits sinistrés dans le cadre de ses programmes d'assurance.

SPB, a été récompensée dès 2019 par la médaille d'argent EcoVadis. En continuant à s'aligner sur cette démarche, SPB confirme son engagement à améliorer continuellement ses pratiques RSE et à structurer sa stratégie en cohérence avec des standards internationaux en matière d' « ESG ».

Aujourd'hui, la conviction du groupe SPB est qu'il est urgent d'engager sa responsabilité sur l'impact de ses actions et de ses décisions sur la société et l'environnement, afin de tendre vers un modèle économique toujours plus vertueux et de continuer à apporter un impact positif et constructif auprès des citoyens et sur la planète.

SPB a souhaité ainsi formaliser sa volonté de devenir une entreprise contributive pour la société et l'environnement en communiquant sa stratégie RSE basée sur six Objectifs de Développement Durable (ODD) parmi ceux définis par les Nations Unies.

Les 6 objectifs de Développement Durable

La mise en œuvre de la directive dite « **CSRD** » (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) marque un tournant dans les pratiques de « reporting extra-financier » et impose une évolution des processus au sein des entreprises. Conscients de cette évolution majeure, nous avons renforcé notre organisation interne en intégrant des ressources dédiées aux sujets « ESG ». De fait, SPB a recruté une nouvelle collaboratrice dédiée à la gestion et au déploiement de cette nouvelle réglementation.

BlackFin Capital Partners

Depuis mars 2024, SPB est détenu par BlackFin Capital Partners.

Cette acquisition stratégique vise à renforcer la position de SPB sur le marché international et à soutenir sa croissance future. Dans ce cadre, SPB se recentre sur son activité historique de courtage en assurance affinitaire, tandis que Blackfin Capital Partners met à profit son expertise pour accélérer la transformation digitale de l'entreprise, optimiser ses opérations et améliorer l'expérience client.

BLACKFIN
CAPITAL PARTNERS

Depuis sa création, la stratégie d'investissement de BlackFin repose sur trois piliers : **éthique, intégrité et transparence.** À partir de ces piliers, BlackFin a entamé son parcours ESG, en élaborant une approche globale pour couvrir tous les aspects ESG.

En effet, BlackFin est convaincu que la promotion de l'ESG contribue à la création de valeur à long terme au sein de son portefeuille et correspond à des objectifs sociétaux globaux. En tant qu'investisseur rigoureux, l'approche ESG de BlackFin repose sur des données chiffrées pour mesurer de manière objective la maturité ESG des entreprises en portefeuille.

Sa stratégie ESG et les actions associées sont mises en œuvre et supervisées par une équipe interne dédiée, comprenant une associée, *Sabine MATHIS*, une manager ESG à temps plein, *Estela SOUTO*, un associate et un responsable diversité et inclusion.

Raphaël Berthier, Estela Souto, Sabine Mathis, Marc Kaadi

Un acteur engagé

Dans le cadre cette stratégie ESG, BlackFin est signataire des **Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (*PRI*), de l'Initiative Climat International, d'Invest Europe, de France Invest, de Level 20 et d'Out Investors.**

Au niveau du portefeuille, BlackFin intègre l'ESG tout au long du cycle d'investissement.

- Pendant la phase pré-investissement, BlackFin prend en compte tous les risques et opportunités ESG liés à la cible grâce à un audit ESG. Les conclusions de l'audit sont fournies au Comité d'Investissement.
- Dans l'année suivant son investissement, BlackFin réalise une revue ESG (avec le support d'un expert indépendant) y compris SPB. La revue ESG commence par une évaluation de la matérialité basée sur des référentiels solides, tels que le SASB, et se conclut par la définition d'un plan d'actions. Une discussion sur le plan d'actions ESG est menée au moins une fois par an par le Board de chaque participation.
- Pendant la période de détention, BlackFin surveille également la performance des actions ESG mises en œuvre grâce à la collecte de plus de 100 indicateurs ESG auprès de toutes les participations.

À ce jour, 100% des investissements de BlackFin ont fait l'objet d'une revue ESG, 100% des participations de BlackFin ont l'ESG à l'ordre du jour de leur board et 100% des participations ont calculé leur empreinte carbone. Les données ESG collectées annuellement sont communiquées aux investisseurs via différents canaux, notamment un rapport ESG annuel en annexe.
Concernant SPB, BlackFin s'engage à intégrer la participation dans la démarche décrite ci-dessus.

Les 3 piliers déterminants

Par conséquent, SPB reste déterminée à structurer et a développé ses actions autour des trois piliers essentiels : environnement, social et gouvernance (« ESG »).
Nous avons déjà mis en place des initiatives concrètes pour réduire notre empreinte environnementale, promouvoir l'inclusion sociale et garantir une gouvernance éthique et transparente.

1 Protéger notre planète
Nos actions pour un impact environnemental durable

1.1 Mesurer pour agir
Notre bilan carbone au service de la transition écologique

En 2020, SPB a réalisé un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (GES) selon la méthode reconnue Bilan Carbone, incluant le scope 3. Ce scope élargi couvre non seulement les émissions directes *(scope1)* et indirectes liées à la consommation énergétique *(scope 2)*, mais également les émissions indirectes plus larges issues des activités de la chaîne de valeur, comme les déplacements professionnels, la production des biens consommés ou encore les déchets.

Il convient de préciser que SPB s'engage également à effectuer un nouveau calcul en 2025 *(scopes 1, 2 et 3)*.

1.2. Nos résultats concrets en matière de réduction de l'empreinte carbone
Optimisation énergétique et gestion durable des ressources

Chez SPB, les services généraux jouent un rôle central dans la réduction de notre empreinte environnementale à travers une gestion proactive et durable de nos ressources. En s'appuyant sur des outils de suivi avancés et des initiatives concrètes, ils assurent une optimisation continue de la performance énergétique de nos sites et contribuent activement à la stratégie environnementale du groupe.

La gestion de l'énergie est un axe prioritaire pour SPB, avec un suivi rigoureux des consommations d'électricité, d'eau et de gaz sur nos principaux sites.

1.2.2. Les outils de pilotage et la gestion technique des bâtiments :

LA GESTION TECHNIQUE DU BÂTIMENT (GTB)

Cet outil centralise les données de consommation énergétique (électricité, eau, chauffage) et permet d'identifier en temps réel les points d'amélioration. Grâce à la GTB, SPB est capable de :

- Détecter les anomalies de consommation
- Ajuster les paramètres énergétiques pour réduire les gaspillages.
- Planifier des interventions techniques pour optimiser l'utilisation des ressources

LA PLATEFORME OPERAT*

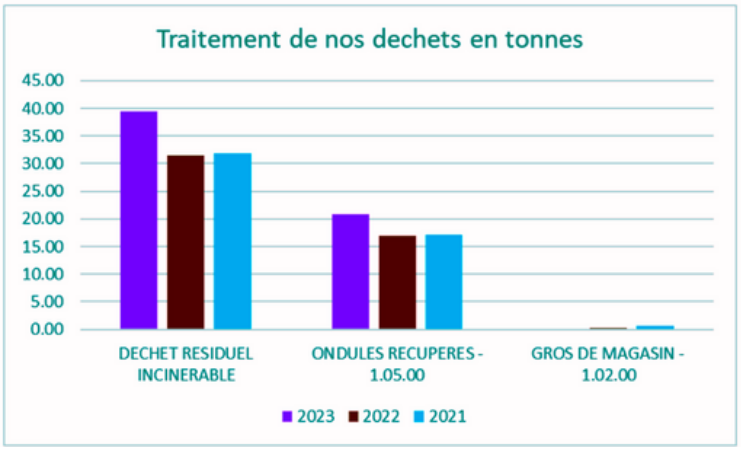
L'outil a été développé par l'ADEME et permet à SPB de suivre ses performances environnementales de manière précise et conforme aux exigences réglementaires.
Concrètement, grâce à OPERAT, SPB :

- Etablit un bilan annuel de ses consommations pour chaque site.
- Compare les résultats avec les objectifs fixés en interne.
- Anticipe les besoins de maintenance ou de rénovation énergétique.

1.2.3. Réduction de l'empreinte carbone :

SPB met en œuvre des actions concrètes pour réduire son empreinte carbone, en particulier sur les sites où la consommation énergétique est la plus élevée. En **2023**, les efforts combinés des services généraux ont permis d'économiser 42 tonnes de CO2, ce qui correspond à l'équivalent de 5 tours du monde en voiture.
Ces résultats ont été obtenus grâce à :

- L'adoption d'un plan d'action énergétique ciblé.
- La gestion écologique des espaces verts, en bannissant l'utilisation de produits phytosanitaires et herbicides.
- La collecte et le recyclage des déchets.
- 43 000 remplacements de produits, dont 70 % avec des biens reconditionnés.



PERFORMANCE EMPRUNTE CARBONE - 42 TONNES

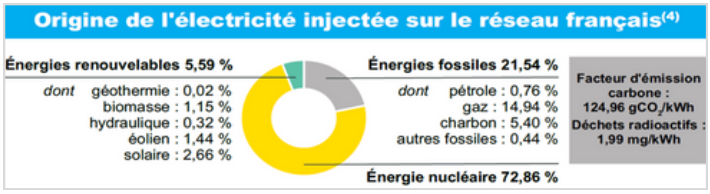
**Outil de suivi des Performances Energétiques et de la Règlementation ATex*

1.2.1 Le suivi détaillé des consommations couvre trois principaux volets :

ÉLECTRICITÉS

Les résultats concrets obtenus en 2023 incluent 21 % de réduction de la consommation électrique grâce à :

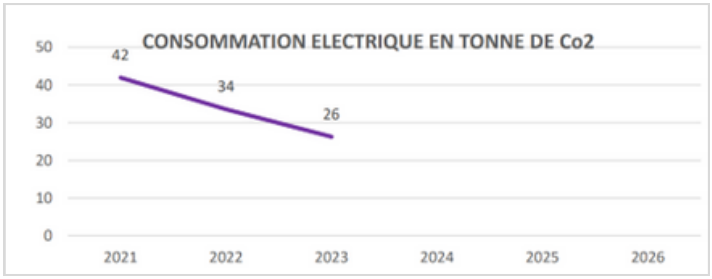
- Le remplacement des éclairages classiques par des ampoules LED.
- L'installation de détecteurs de mouvement et d'interrupteurs automatiques pour limiter l'éclairage.
- L'arrêt systématique des éclairages nocturnes extérieurs, sauf en cas de nécessité.



Indicateurs Electricité (LH+Paris)

	2021	2022	2023	2024
Le havre En KWh	742751	574747	453300	339626
Paris En KWh	53475	70446	51975	40014
en KGde CO2	41900	33550	26270	16151

2024 janvier	fevrier	mars	avril	mai
LH KWh	42456	35056	34726	30928	31735
Paris KWh	6250	5118	4000	3484	3454
LH CO2	2.207	1.82	1.8	1.61	1.65
Paris CO2	0.33	0.27	0.21	0.18	0.18
Total CO2	2537	2090	2010	1790	1830
Total KWh	48706	40174	38726	34412	35189

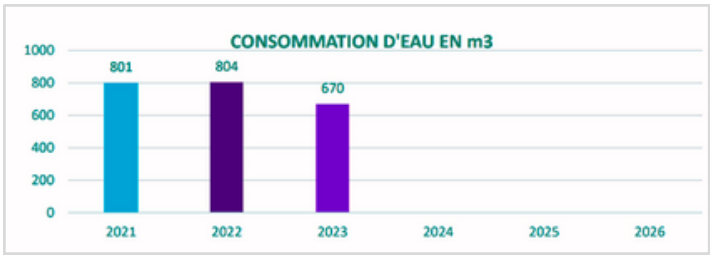


PERFORMANCE ENERGETIQUE -38% DE CO2

EAU

La gestion de l'eau est optimisée pour éviter le gaspillage et réduire les consommations inutiles.
Les résultats concrets obtenus en **2023** incluent une réduction de **16,7 %** de la consommation d'eau, soit **134 m3** économisé grâce à :

- L'installation de systèmes de détection des fuites d'eau pour intervenir rapidement.
- L'arrêt des fontaines et l'optimisation des systèmes d'irrigation.



PERFORMANCE SUR LA CONSOMMATION D'EAU -16%M3

GAZ

Bien que moins utilisé, le gaz reste une source d'énergie importante pour certains sites. SPB en assure le suivi pour limiter les pertes et optimiser les consommations en fonction des besoins réels.

1.2.4. Les labels de nos sites :

Courbevoie - La Défense

Le Havre

1.2.5. Nos perspectives d'avenir : vers une transition énergétique durable

SPB ne se contente pas de suivre les performances actuelles. En effet, nous avons déjà initié plusieurs projets pour renforcer notre autonomie énergétique et réduire encore davantage notre empreinte écologique :

- Installation de panneaux solaires sur ses sites pour produire de l'énergie verte et réduire encore plus sa dépendance aux énergies fossiles.
- Optimisation énergétique des salles serveurs, un levier souvent sous-estimé mais crucial pour diminuer la consommation.
- Campagnes de sensibilisation internes pour encourager les collaborateurs à adopter des éco-gestes au quotidien.

Nos objectifs :

Réduction de -40% de nos consommations

Indicateurs à suivre :

- Part des énergies renouvelables dans la consommation finale brute d'énergie
- Intensité énergétique
- Part des investissements consacrés à l'économie d'énergie

Réduire notre impact carbone

Indicateurs à suivre :

- Part de transport collectif
- CO2 moyen par véhicule de fonction
- Part des déchets collectés et traités sur le total généré par les villes

Lutter contre le réchauffement climatique

Indicateurs à suivre :

- Perte de gaz de nos installations de climatisation
- Bilan carbone général annuel

1.3. Notre modèle d'économie circulaire et de solidarité numérique chez SPB

Nous valorisons la production et le commerce local et nous œuvrons pour une mobilité douce via :

- Proximité des transports en commun
- Emplacement vélo et casiers disponibles
- Rack à trottinettes
- Bornes de recharge pour les vélos et trottinettes
- Mise à disposition de casiers
- Bornes de réparation avec outils
- Bornes de collecte de piles sont disponibles dans le hall A
- Nos déchets DEEE sont revalorisés par nos fournisseurs
- Nos déchets sont triés et revalorisés par une entreprise adaptée.
- Mise en place de poubelles pour les bio déchets
- Don de mobilier à des associations

EN 2024, 19T DE CARTON ET PAPIER ONT ÉTÉ REVALORISÉS SOIT UNE AUGMENTATION DE PLUS DE 24% PAR RAPPORT À 2023

Chez SPB, nous innovons pour un monde durable en alliant économie circulaire et inclusion numérique, en donnant une seconde vie aux équipements tout en rapprochant les publics les plus éloignés des technologies.

SPB intègre l'économie circulaire dans ses activités depuis plus de 10 ans, avec un focus sur la réduction des déchets électroniques et le réemploi des équipements.

150 000 interventions en réparation, reconditionnement et recyclage sont réalisées chaque année dans le groupe pour allonger la durée de vie des produits électroniques couverts par nos programmes d'assurance et limiter les déchets. Ces équipements sont également récupérés et recyclés dans le cadre de programmes couvrant des locations longues durées.

38 000 réparations effectuées en 2023 en France ont permis de prolonger la durée de vie de 66% des biens assurés, contribuant ainsi à une réduction significative des déchets électroniques. Parmi ces réparations, 27 000 ont été réalisées en boutique de proximité ou directement chez l'assuré, permettant une réduction du transport polluant et de l'emballage dans 71 % des cas.

19 000 biens irréparables sont pris en charge chaque année, par SPB, dont 16 000 entrent dans un cercle vertueux, où notre partenaire les récupère pour créer de nouveaux smartphones. Ces appareils de remplacement sont ensuite fournis dans les programmes auxquels ils appartiennent, garantissant une seconde vie aux équipements.

Dons à Web Solidarité depuis 2020

Ces équipements reconditionnés sont ensuite utilisés dans des ateliers d'inclusion numérique pour des publics éloignés des technologies, renforçant à la fois notre impact environnemental et social

592 ÉCRANS

286 PC FIXES

173 PC PORTABLES

1 TONNE MATÉRIEL DIVERS

1.4. Nos actions pour la biodiversité :

En agissant localement, SPB démontre que la durabilité commence au quotidien, tout en alignant ses actions sur les priorités environnementales globales.

Des « hôtels à insectes » ont été construits. Ces abris, conçus pour accueillir des espèces comme les abeilles solitaires et les coccinelles, favorisent leur reproduction et soutiennent la lutte naturelle contre les nuisibles.

1.5. La prochaine mise en œuvre des objectifs du décret tertiaire :

L'éclairage LED consomme moins que l'éclairage classique. L'objectif est de basculer vers du 100% LED progressivement en 2026.

- La GTB (Gestion Technique du Bâtiment) centralise les données et formule des commandes de régulation des consommations :
  - *Programme horaire des équipements et éclairage*
  - *Arrêt pendant les weekends et les jours fériés*
  - *Régulation des températures (fixées à **19°C** en hiver)*
  - *Régulation du chauffage et de la climatisation en fonction des températures extérieures (loi d'eau)*
- Une analyse des données permet de réaliser un plan d'action et d'optimiser encore certains points énergétiques
- Mise en place d'alerte et de suivi des consommations d'énergie
- Un calcul du bilan carbone mois par mois est réalisé
- Des contrats d'énergie sont en place avec une électricité Mixte : **5.9%** Energie renouvelables, **72.86%** Energie Nucléaire, **21.54%** d'énergie fossiles

1.6. Notre engagement international :

Reboiser la Tunisie : Agir pour restaurer les forêts de Siiana

En réponse aux incendies qui ont ravagés le gouvernorat de Siliana en **Tunisie**, SPB a collaboré avec Tunisia SMS pour un projet de reboisement. Cette initiative a permis de planter des arbres dans les zones touchées, contribuant à la restauration des écosystèmes et à la lutte contre les effets du changement climatique.

Les initiatives RSE de notre filiale SPB UK & Ireland : un modèle d'économie circulaire

SPB UK & **Ireland** adopte un modèle d'économie circulaire avec un impact direct sur la gestion des déchets électroniques.

15 000 appareils
réparés et recyclés chaque année, réduisant ainsi les déchets et prolongeant la durée de vie des produits.

750 kg
de déchets électroniques recyclés de manière sécurisée.

150 000 heures
d'énergie économisées par des pratiques de recyclage.

2 Tonnes
d'emballages recyclés.

La certification *ISO 14001* attribuée à **SPB UK & Ireland** témoigne nettement de leur engagement à réduire l'impact environnemental et à améliorer constamment la gestion des ressources naturelles, tout en assurant la conformité avec les normes environnementales internationales.

1.7. L'engagement climatique de Blackfin
Soutenir les Objectifs de l'Accord de Paris.

Cet engagement se traduit par une adhésion active à l'Initiative Climat International, qui vise à limiter le réchauffement climatique à 2°C, conformément aux objectifs de l'Accord de Paris. Cette initiative inclut un suivi rigoureux des émissions de gaz à effet de serre (Scope 1, 2 et 3) et un soutien aux entreprises de son portefeuille pour la réduction de leur empreinte carbone.

En tout état de cause, SPB peut tirer parti de cette expertise pour renforcer ses propres initiatives en matière de réduction d'émissions, notamment via l'installation des panneaux solaires et des projets d'optimisation énergétique.

2 Notre politique sociale
La diversité comme levier de performance et d'innovation

2.1. Egalité professionnelle :

L'index de l'égalité professionnelle est un outil qui permet d'évaluer les différences de rémunération dans chaque entreprise afin de lutter contre les inégalités salariales entre les femmes et les hommes.

SPB SAS obtient donc la note de **84 /100** au titre de l'année **2024** ce qui signifie que nous respectons les obligations légales. Nous poursuivons en ce sens notre engagement pour l'égalité entre les femmes et les hommes.

Sensibilisation et formation

Nous formons nos dirigeants, managers et collaborateurs aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité. Cela inclut des étapes clés comme le recrutement, la gestion des carrières et la formation, afin de garantir un management respectueux des différences et basé sur la confiance.

Diversité dans les effectifs

Nous favorisions la représentation de la diversité de la société française à tous les niveaux de responsabilité, convaincus que des équipes inclusives renforcent la cohésion et la créativité (égalité homme/femme, emploi des « juniors » et des « seniors », emploi et insertion des travailleurs handicapés).

Notre Comité de Direction reflète cet engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion, avec une représentation féminine forte

-

7 femmes sur 13
soit environ 54% de femmes sur l'ensemble du comité de direction.

2.2. La reconnaissance de notre expérience de recrutement :

En **2024**, pour la troisième année consécutive, SPB France a obtenu le label « **Happy Candidates** », décerné par « **ChooseMyCompagny** », valable pour l'année **2025**. Ce label valorise l'excellence de notre expérience de recrutement, basée sur l'avis des candidats reçus en entretien. Avec une note globale de **4,51/5** et un taux de recommandation de 100%, ce label reconnait quatre dimensions clés de SPB France :

- La réputation de l'entreprise
- La qualité du processus de recrutement
- La qualité des échanges avec les personnes rencontrées
- Le niveau d'information communiqué au candidat.

2.3. Le dialogue social :

Nous collaborons avec les représentants du personnel pour intégrer la diversité dans nos pratiques, en faisant de son élaboration et de sa mise en œuvre un sujet central de concertation.

2.4. La diversité des partenariats pour maximiser notre impact:

SPB renforce son ancrage territorial en collaborant avec des fournisseurs locaux, apportant des solutions innovantes et diversifiées. Ce dialogue avec notre écosystème contribue à enrichir notre impact social et économique.

2.5. La prise en compte du bien-être de nos collaborateurs :

Accompagnement social

SPB a conclu un partenariat avec une assistante sociale pour aider ses collaborateurs dans leurs démarches personnelles, mais également avec une psychologue clinicienne et du travail qui tient une permanence et répond aux sollicitations de chacun, dans le respect de la confidentialité.

Formation à la sécurité

Les collaborateurs sont formés via un e-learning sur la sécurité en entreprise, avec des programmes spécifiques pour les sauveteurs secouristes, guides et serre-files sur chacun des sites.

Formation via Skilleos

Cette plateforme en ligne offre de nombreuses possibilités de formations dans cinq univers très variés :

- Professionnel : informatique, bureautique, management, commerce, droit, gestion de projet…
- Bien-être : yoga, pilates, santé mentale…
- Jeunesse : code de la route, loisirs créatifs…
- Langues : 40 langues vivantes, langues des signe…
- Loisirs : danse, photographie…

Equilibre : vie privée/vie professionnelle

Un accord sur le télétravail et le temps partiel choisi a été conclu avec les partenaires sociaux, pour améliorer la qualité de vie au travail.

Prévention de la discrimination et du harcèlement

Les principes de non-discrimination et de lutte contre le harcèlement sont intégrés dans le règlement intérieur et les accords RH.

Santé et bien-être au fil des mois

Octobre rose, Movember, journée sans tabac.

2.6. Accessibilité et inclusion, des solutions pour tous :

La pro-activité à communiquer de l'information aux assurés étant un enjeu majeur pour SPB, nous avons développé des extranets assurés permettant d'avoir un accès permanent à l'état du dossier, d'échanger des informations et documents importants (photos, document administratifs, facture, …).

Enfin, SPB se rend accessible aux personnes sourdes et/ou malentendantes grâce au déploiement d'Acceo. Ce dispositif rend possible la communication entre un assuré ayant une baisse ou absence d'audition et un gestionnaire SPB par l'intermédiaire d'un opérateur spécialisé opérant depuis une plate-forme d'appels. Ce dispositif n'implique aucun changement dans le travail des gestionnaires.

2.7. Une vision internationale pour un avenir inclusif et solidaire :

SPB UK & IRELAND

SPB UK & Ireland place la qualité et le bien-être de ses collaborateurs au cœur de ses priorités. Dans le cadre de leur politique sociale, ils promeuvent la diversité et l'inclusion dans toutes leurs pratiques, notamment à travers des programmes de santé mentale et physique pour leurs collaborateurs. Ils offrent également des opportunités de développement professionnel, garantissant ainsi un environnement de travail respectueux, équitable et stimulant pour tous, quels que soient leurs antécédents ou leurs profils.

SPB BENELUX

Egalement, dans le cadre de la Journée de l'Appréciation des Employés, SPB BENELUX a lancé un **Programme d'Assistance aux Employés,** qui offre à ces derniers et leurs familles, le soutien nécessaire pour tout problème professionnel, personnel ou familial.

Voici des exemples de ce programme

Santé mentale	Travail	Famille	Quotidien	Evenements
Bien-être émotionnel, faire face au stress, anxiété et dépression, invalidité et maladie, abus de drogues et d'alcool, dépendances et comportements compulsifs, développement personnel	Equilibre travail & vie privée, intimidation et harcèlement, charge de travail, faire face aux changements, relations sur le lieu de travail, carrière	Garderie, éducation, les soins aux personnes âgées, conjuguer travail et vie de famille, se soucier des autres	Santé et bien-être, gestion de la dette et de l'argent, recherche et fourniture d'information	Grossesse et nouveau né, adoption, mariage et cohabitation, divorce, s'en aller, deuil et perte, retraite.

2.8. Les initiatives de notre actionnaire BlackFin pour l'Inclusion et le Bien-être :

BlackFin vise à ce que 30 % des postes de direction soient occupés par des femmes d'ici 2035. Cet objectif s'accompagne de programmes de mentorat et de développement des compétences pour soutenir la progression des talents féminins au sein de ses entreprises partenaires.

BlackFin encourage les entreprises de son portefeuille à soutenir des projets ayant un impact social positif, tels que l'emploi local et l'accès équitable aux services financiers.

3 Une gouvernance solide : Intégrité, sécurité et responsabilité.

Chez SPB, notre gouvernance repose sur des principes fondamentaux d'éthique, de transparence et de sécurité, garantissant la confiance de nos collaborateurs, clients et partenaires.

À travers des politiques rigoureuses et des actions concrètes, nous affirmons notre volonté de conjuguer performance et responsabilité .

3.1. Une gouvernance proactive pour structurer notre politique ESG :

SPB renforce sa gouvernance avec l'arrivée prochaine d'une nouvelle collaboratrice dédiée à la mise en œuvre de la directive « **CSRD** » (*Corporate Sustainability Reporting Directive*). Ce recrutement stratégique reflète la volonté de SPB de structurer et d'accélérer ses initiatives en matière de durabilité. En prenant en charge ce domaine, cette personne jouera un rôle clé dans la coordination et le pilotage des actions environnementales, sociales et de gouvernance.

De plus, pour garantir que l'ensemble des équipes soit pleinement sensibilisé et formé aux enjeux de cette directive, SPB a mis en place une formation E-learning sur la « CSRD », garantissant une compréhension partagée et une implémentation cohérente à tous les niveaux de l'entreprise.

Ces démarches s'inscrivent dans une dynamique déjà amorcée au sein de SPB et témoigne d'une ambition claire : intégrer la politique ESG comme un levier central de la stratégie de l'entreprise, en phase avec les attentes de nos parties prenantes et les standards européens.

3.2. Comitologie :

Dans le cadre d'un travail collaboratif, des groupes de travail formés par les collaborateurs volontaires ont été constitués afin de définir des actions concrètes à mener autour des six **Objectifs de Développement Durable.**

3.3. La confidentialité :

La confidentialité est un enjeu très important pour SPB et c'est un gage de qualité essentiel pour sa qualité de courtier vis-à-vis des clients grands comptes, les assureurs et les assurés.

En effet, SPB de par son activité a accès à de nombreuses données dont elle doit assurer la confidentialité. Les collaborateurs SPB sont fortement sensibilisés à la confidentialité par leur contrat de travail qui contient une clause relative à la confidentialité, mais aussi par le Guide CNIL. Il y a des mesures complémentaires de confidentialité pour l'activité de gestion liée aux données médicales.

3.4. Les systèmes d'information :

Les systèmes d'information et les réseaux sociaux sont des outils propices à la diffusion d'information. Pour éviter toute fuite de données via un de ces outils, SPB a établi une **Charte des systèmes d'information** ainsi qu'un **Guide des bonnes pratiques** sur les réseaux sociaux afin de véhiculer, auprès des collaborateurs de la société SPB, les bonnes pratiques à tenir dans l'utilisation de l'informatique. Un **Guide d'utilisation des réseaux sociaux** a également été mis à la disposition des collaborateurs pour protéger les informations stratégiques et le savoir-faire du Groupe SPB. Ce guide a également vocation à alerter les collaborateurs sur les conséquences de la publication de données personnelles.

3.5. Sécurité et gestion des données :

Les activités de la société SPB impliquent le stockage de données confidentielles, de technologies, de produits et de services. Chaque collaborateur se doit de conserver la sécurité et l'intégrité des toutes les informations confidentielles auxquelles il a accès dans le cadre de son activité professionnelle. Elles peuvent tout aussi bien concerner les activités de production, les salariés, les clients ou les fournisseurs. Pour garantir la sécurité de l'information, le Groupe SPB a mis en place différentes actions dont une formation de sensibilisation, une vérification des contrôles internes et une procédure de réponse aux incidents pour gérer les atteintes aux informations confidentielles.

Par ailleurs, la société SPB a mis en œuvre un calendrier de conservation des documents, l'anonymisation et la certification de destruction de données émise par le partenaire en charge de la destruction ou du recyclage.

De plus, des mesures visant à protéger les données des clients de l'accès non autorisé ou de la divulgation, ainsi que visant à consulter les clients sur les données ont été adoptées. Un module e-learning sur la RGPD est déployé à l'attention de tous les salariés de la société SPB.

3.6. Éthique et intégrité dans les affaires :

SPB s'engage dans une politique d'éthique des affaires, cohérente avec sa responsabilité sociétale. La mise en œuvre et la consolidation de cette politique passe non seulement par le respect de toutes les normes nationales et internationales encadrant les activités de la société mais encore par le signalement de tout manquement dont un salarié, un collaborateur extérieur et/ ou occasionnel pourrait avoir connaissance. Concernant plus particulièrement l'éthique dans les relations commerciales, SPB a adopté un code de conduite et mis en place une organisation dont l'objectif est de prévenir et d'éliminer tout acte de corruption, toutefois, le risque zéro n'existant pas, SPB a également prévu une procédure de signalement en cas de manquement constaté permettant de protéger le lanceur d'alerte, une procédure de traitements desdits manquements au Code de conduite pour éviter qu'ils se reproduisent ainsi qu'une procédure de sanction graduelle en cas de violation du Code de conduite.

Lutte anti-corruption (LAC)

Au-delà des risques financiers et stratégiques, la corruption peut gravement nuire à la réputation ainsi qu'aux valeurs essentielles de toute société. SPB proscrit toute forme de corruption dans ses transactions commerciales et s'engage à respecter les dispositions en vigueur, nationales et internationales, relatives à la lutte contre la corruption.

Notre Code de conduite anti-corruption proscrit toutes les formes de corruption et a instauré une procédure de signalement protégée pour les lanceurs d'alerte. Des sanctions graduées permettent de prévenir et corriger les manquements.

Lutte contre la fraude

Au-delà des risques financiers et stratégiques, la corruption peut gravement nuire à la réputation ainsi qu'aux valeurs essentielles de toute société. SPB proscrit toute forme de corruption dans ses transactions commerciales et s'engage à respecter les dispositions en vigueur, nationales et internationales, relatives à la lutte contre la corruption.

Notre Code de conduite anti-corruption proscrit toutes les formes de corruption et a instauré une procédure de signalement protégée pour les lanceurs d'alerte. Des sanctions graduées permettent de prévenir et corriger les manquements.

Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCB-FT)

SPB a mis en place des procédures de contrôle interne en vue de détecter et de prévenir toute transaction ou toute fraude qui pourrait contribuer, directement ou indirectement, au blanchiment d'argent ou au financement du terrorisme. L'ensemble des collaborateurs de la société SPB est sensibilisé à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme par un module de formation spécifique.

Lutte contre les conflits d'intérêts

SPB demande à ses collaborateurs de respecter le devoir de loyauté à l'égard de l'entreprise, à ne pas exercer directement ou indirectement d'activité ou de mission, à ne pas détenir un intérêt ou à investir dans une entreprise qui le placerait dans une situation de conflit d'intérêts avec l'entreprise.

Respect des règles de la concurrence

SPB adopte un comportement loyal et refuse toute pratique déloyale ou diffamatoire envers ses concurrents.

Achats responsables

SPB veille au développement de relations de confiance et de partenariat avec ses fournisseurs et sous-traitants afin de satisfaire au mieux les attentes de ses clients. La prise en considération des intérêts de chacun et le respect de termes contractuels équitables constituent les fondements des relations entre SPB, ses fournisseurs et ses sous-traitants.

Des actions ayant pour but de responsabiliser les achats ont été mises en place. Le Groupe SPB a signé une charte relative à la politique des achats au sein du Groupe. En particulier, l'équipement informatique de bureau est sélectionné selon des critères environnementaux et sociaux et une procédure a été mise en place pour évaluer régulièrement les fournisseurs sur les enjeux environnementaux et sociaux.

3.7. Engagement citoyen et transparence :

Soutien caritatif : SPB participe à des initiatives de mécénat et de sponsoring en faveur d'œuvres d'intérêt public, tout en veillant à une gestion transparente pour prévenir tout acte de corruption.

Neutralité politique : L'entreprise interdit tout financement de partis politiques, assurant ainsi une indépendance totale dans ses décisions stratégiques.

3.8. Une gouvernance internationale au service de la transparence et de la responsabilité :

SPB UK & Ireland met un accent particulier sur la sécurité des informations avec la certification ISO 27001, assurant ainsi une gestion des données sensibles et conforme au RGPD. Cette certification témoigne de leur engagement à protéger les informations stratégiques, qu'elles soient relatives aux clients, aux partenaires ou aux collaborateurs. SPB UK & Ireland adopte une approche rigoureuse pour la gestion des risques, notamment avec des protocoles stricts d'effacement des données et de prévention des fuites d'informations, garantissant une transparence maximale et une sécurité renforcée pour tous les acteurs impliqués.

Contactez-nous sur www.spb.eu.

Ce document est émis par SPB SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) du Havre, sous le numéro 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642 (www.orias.fr) en qualité de courtier en assurances.

Ce rapport est fourni à titre informatif uniquement et n'a pas été vérifié ni approuvé par une autorité de contrôle. Il ne constitue ni une offre de vente de titres ni une prestation de conseil en investissement.
Ce document contient uniquement des informations générales et ne vise pas à fournir des conseils d'investissement généraux ou spécifiques.

Sauf indication contraire, toutes les informations contenues dans ce document proviennent de SPB et sont à jour au 1 décembre 2024.
Aucune garantie ou engagement, explicite ou implicite, ne sera donné ou ne pourra être considéré comme donné concernant la réalisation des projections, prévisions, calculs, déclarations prospectives, hypothèses ou estimations contenues dans ce document. Les performances passées ou projetées présentées dans ce document ne constituent en aucun cas une indication des résultats futurs.